



Jänner 2018

Europäisches Aktionsbündnis Selbsthilfefreundlichkeit

Im *Europäischen Aktionsbündnis Selbsthilfefreundlichkeit* haben sich das deutsche Netzwerk Selbsthilfefreundlichkeit und Patientenorientierung im Gesundheitswesen, die österreichische Initiative nationales **netzwerk selbsthilfe - NANES** und Selbsthilfe Schweiz zusammengeschlossen, um Selbsthilfefreundlichkeit als gemeinsamen, einheitlichen Qualitätsstandard für die Zusammenarbeit von Selbsthilfe und Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens europaweit zu vertreten.

Das Konzept Selbsthilfefreundlichkeit wurde gemeinsam von Akteuren der gemeinschaftlichen Selbsthilfe, der Selbsthilfeunterstützung und Gesundheitseinrichtungen in Deutschland entwickelt und hat die systematische und strukturierte Zusammenarbeit von professionellem Gesundheitswesen und selbstorganisierter Selbsthilfe zum Ziel. Damit soll erreicht werden, dass Gesundheitseinrichtungen ihr ärztliches und pflegerisches Handeln durch das Erfahrungswissen der Selbsthilfe erweitern und nachhaltig den Kontakt zwischen Patientinnen und Patienten und der Selbsthilfe fördern.

In der gemeinschaftlichen Selbsthilfe schließen sich freiwillig und selbstorganisiert Menschen zusammen, die ein gleiches Problem oder Anliegen haben, um miteinander zu reden und sich gegenseitig zu unterstützen. Im Sinne von Empowermentprozessen befähigt die gemeinschaftliche Selbsthilfe Menschen, entsprechend ihrer eigenen Werte, Bedürfnissen und Vorstellungen selbstbestimmt mit Krankheit und Behinderung oder belastenden Lebenslagen umzugehen. In Selbsthilfegruppen finden Betroffene und Angehörige Informations- und Erfahrungsaustausch, praktische Lebenshilfe und gegenseitige emotionale Unterstützung und Motivation.

Die gesundheitliche Selbsthilfe ist mit ihren vielen indikationsspezifischen Selbsthilfegruppen und indikationsübergreifenden Selbsthilfe-Unterstützungsstellen (Selbsthilfe-Dachverbände, Kontakt-, Koordinations- und Beratungsstellen) mittlerweile eine wichtige Ergänzung zum professionellen Gesundheitssystem. Und auch im sozialen Bereich ist es Anliegen von Politik und Gesellschaft, das bürgerschaftliche Engagement zu fördern und zu stärken.

Ausgehend vom Gesundheitsbereich zum Beispiel durch die Auszeichnung „Selbsthilfefreundliches Krankenhaus“ setzt sich das Europäische Aktionsbündnis Selbsthilfefreundlichkeit dafür ein, Menschen für die gemeinschaftliche Selbsthilfe zu

begeistern, durch eine konsequente Zusammenarbeit von Leistungserbringern mit der Selbsthilfe die in ihre vorhandenen Kompetenzen als patienten- bzw. nutzerorientierte Perspektive in Versorgungsstrukturen einzubinden und Selbsthilfefreundlichkeit als Qualitätsmerkmal einer bedarfsorientierten Versorgung zu befördern.

Die im **Europäische Aktionsbündnis Selbsthilfefreundlichkeit** zusammengeschlossenen Partner stehen ein für

- ein gemeinsames Verständnis von Selbsthilfefreundlichkeit als Qualitätsstandard
- eine länderübergreifende Kompetenzentwicklung zum Konzept Selbsthilfefreundlichkeit
- die Beförderungen des Konzepts in weiteren Bereichen des Gesundheits- und Sozialwesens
- die theoretische/wissenschaftliche Auseinandersetzung mit dem Thema „Selbsthilfefreundlichkeit“

Für weitere Auskünfte stehen Ihnen gerne zur Verfügung:

Deutschland: **Antje Liesener**, Bundeskoordinatorin des Netzwerks Selbsthilfefreundlichkeit und Patientenorientierung im Gesundheitswesen

E-Mail: liesener@selbsthilfefreundlichkeit.de,

TEL: +49 30 890 96 254 WEB: www.selbsthilfefreundlichkeit.de

Österreich: **Monika Maier**, Mitglied im Steuerungsgremium der Initiative nationales netzwerk selbsthilfe – NANES und Präsidentin des Dachverbandes Selbsthilfe Kärnten

E-Mail: Netzwerk.selbsthilfe@gmx.at oder maier@selbsthilfe-kaernten.at,

TEL: +43 664 52 64 564 WEB: www.selbsthilfefreundlichkeit.at (in Bearbeitung)

Schweiz: **Sarah Wyss**, Geschäftsführerin Selbsthilfe Schweiz und nationale Projektleiterin «Selbsthilfefreundliche Gesundheitsinstitutionen»

E-Mail: s.wyss@selbsthilfeschweiz.ch

TEL: +41 79 811 24 87 WEB: www.selbsthilfeschweiz.ch und www.selbsthilfefreundlichkeit.ch (in Bearbeitung)