

In Zeiten wo eigentlich „bad news“ das Tagesgeschäft bestimmen freuen wir uns ganz besonders, dass wir in der aktuellen Ausgabe der netzwerk INFO über „good news“ berichtet können.

Wir stellen in der netzwerk INFO die Selbsthilfe Steiermark vor, die seit Mai 2019 NANES-Netzwerkpartner und damit das sechste Bundesland ist, dass gemeinsam mit NANES an der Weiterentwicklung der Selbsthilfeunterstützung in Österreich aktiv mitwirkt. Weiters berichten wir über das NANES-Netzwerktreffen im März 2019 in Salzburg und die „Selbsthilfe-Werkstatt“ – eine Weiterbildungsmaßnahme für hauptamtliche Selbsthilfe-UnterstützerInnen, ehrenamtliche Vorstandsmitglieder und MultiplikatorInnen, die mit Herbst 2019 startet.

Warum NANES?



– jugend am werk

...weil wir überzeugt sind, dass wir nur gemeinsam die Selbsthilfe in Österreich stärken und weiterentwickeln können. Uns ist es wichtig, im Gesundheitswesen ein gemeinsames Sprachrohr zu bilden für das wichtige Thema Selbsthilfe in Österreich.

Die **Selbsthilfe Steiermark** als Service- und Kontaktstelle ist ein Projekt innerhalb des Trägervereines Jugend am Werk Steiermark GmbH und bietet den organisatorischen Rahmen für die Selbsthilfeangebote in der Steiermark. Unser zentrales Anliegen ist es, Selbsthilfestrukturen und -aktivitäten zu unterstützen und für Betroffene leichter zugänglich zu machen.

Wir haben unsere Arbeit im April 2016 gestartet, sind also die jüngste Selbsthilfe-Unterstützungsstelle in Österreich. Daher war es uns von Beginn an wichtig, uns und unsere Arbeit an den langjährigen Erfahrungen aller Selbsthilfe-Unterstützungseinrichtungen in Österreich zu orientieren und die vielfältigen bereits vorhandenen Ressourcen zu nutzen, um so steirische Selbsthilfegruppen und -organisationen und deren wichtige Bedeutung im Gesundheitswesen bestmöglich zu unterstützen.

Aus dieser Position heraus ist uns besonders bewusst, dass es Vernetzung und gegenseitigen Austausch braucht, um die Selbsthilfe in Österreich als Ganzes auf eine gute Basis zu stellen. An dieser Stelle möchten wir allen Dachverbänden und Kontaktstellen ein großes Danke aussprechen, die auf vielfältige Weise unseren Start in Selbsthilfe-Tätigkeit unterstützt und begleitet haben.

Zukünftig ist es uns ein Anliegen, auch unsere Erfahrungen der Selbsthilfe-Unterstützungstätigkeit zu reflektieren und bestmöglich in die Zusammenarbeit einfließen zu lassen, sodass auch andere von unseren Erfahrungen profitieren können.



Elisabeth Bachler, Leiterin Selbsthilfe Steiermark

NANES-Netzwerktreffen

Im März 2019 fand in Salzburg ein NANES-Netzwerktreffen mit dem Schwerpunktthema „Selbsthilfefreundlichkeit“ statt.

Unter dem Tagesordnungspunkt „Unterschiede erkennen und Gemeinsamkeiten erarbeiten“ wurden vor allem die Eckpunkte der Auszeichnung „Selbsthilfefreundliches Krankenhaus“ wie Dauer der Auszeichnung und Kostenbeitrag der Krankenhäuser für die Auszeichnung besprochen und eine einheitliche Vorgangsweise angedacht. Hier braucht es allerdings noch Abstimmungsbedarf.

Basierend auf den Ergebnissen des Austauschtreffens des **Europäischen Aktionsbündnis Selbsthilfefreundlichkeit** (deutsches Netzwerk Selbsthilfefreundlichkeit und Patientenorientierung im Gesundheitswesen, Initiative nationales **netzwerk selbsthilfe** – NANES, Selbsthilfe Schweiz), das am 26. März 2019 in Basel stattfand, wurden auch die unterschiedlichen Auszeichnungsmodalitäten diskutiert. In Österreich zeichnen die Selbsthilfeunterstützungseinrichtungen zum Beispiel die Krankenhäuser im Bundesland

aus, in Deutschland aber das Netzwerk Selbsthilfefreundlichkeit und Patientenorientierung im Gesundheitswesen für ganz Deutschland und in der Schweiz zeichnet die Selbsthilfe Schweiz gemeinsam mit der jeweiligen Kontaktstelle vor Ort aus. Darüber hinaus wird in Deutschland und der Schweiz die Selbsthilfefreundlichkeit nicht nur auf Krankenhäuser fokussiert sondern insgesamt auf Einrichtungen im Sozial- und Gesundheitsbereich. Diese Anregung wurde von einigen Bundesländern durchaus positiv gesehen und abhängig von den personellen und finanziellen Ressourcen weiterverfolgt.

In einer abschließenden Feedbackrunde betonten die TeilnehmerInnen, dass das Netzwerktreffen in einer sehr angenehmen Gesprächsatmosphäre stattgefunden hat. Es wurden sehr viele Themen angesprochen und es werden einige „Hausaufgaben“ mitgenommen. Die Diskussionen waren sehr anregend und geprägt von gegenseitigem Respekt.



Foto: NANES / DV Selbsthilfe Salzburg

Fortbildungsreihe „Selbsthilfe-Werkstatt - die qualitative Weiterentwicklung der Selbsthilfeunterstützung“

Die Initiative **nationales netzwerk selbsthilfe** – **NANES** hat mit der Fortbildungsreihe „**Selbsthilfe-Werkstatt**“ ein praxisorientiertes und begleitendes Qualifizierungsangebot im Bereich der Selbsthilfeunterstützung entwickelt. Die wesentlichen Faktoren dafür waren zum einen, dass es keine spezifische und kontinuierliche Aus- und Weiterbildung für Selbsthilfe-UnterstützerInnen gibt, in der eine fachliche und praxisorientierte Qualifikation erworben werden kann und zum anderen wird in der Selbsthilfeunterstützung Multifunktionalität verlangt, das heißt es ist Multiprofessionalität gefragt, um eine bedarfsorientierte Unterstützung von Selbsthilfegruppen bereitzustellen und auch das Thema „Selbsthilfe“ im Sozial- und Gesundheitsbereich entsprechend positionieren zu können.

Die Fortbildungsreihe „**Selbsthilfe-Werkstatt**“ richtet sich an MitarbeiterInnen in themenübergreifenden Selbsthilfe-Dachverbänden und –Kontaktstellen, an ehrenamtlich tätige Vorstandsmitglieder in Selbsthilfe-Dachverbänden und an MultiplikatorInnen im Sozial- und Gesundheitsbereich.

Vorbehaltlich der Förderzusage durch den Fonds Gesundes Österreich - FGÖ findet im September 2019 das Basismodul 1 „Grundlagen der Selbsthilfeunterstützung“ statt. Zielgruppe sind hauptamtliche und ehrenamtliche „EinsteigerInnen“ in der Selbsthilfeunterstützung.



Initiative nationales netzwerk selbsthilfe – NANES

Koordinationsstelle: DV Selbsthilfe Kärnten, Kempfstraße 23/3, Postfach 27, 9021 Klagenfurt

NANES-Sprecherin: Mag. Monika Maier

Tel. 0664/526 45 64

E-Mail: netzwerk.selbsthilfe@gmx.at und maier@selbsthilfe-kaernten.at

WEB: www.nanes.at (in Bearbeitung)